

Forvaltningsrevisjon av vedtak om økonomisk sosialhjelp i Nannestad kommune

Problemstilling

I hvilken grad er vedtak om økonomisk sosialhjelp i samsvar med lover og regelverk?

Undersøkelsen legger vekt på om vedtakene bygger på et godt sosialfaglig skjønn.

Hovedfunn

1. Nav Nannestad Gjerdrum har rutiner og prosedyrer som legger til rette for at vedtak om økonomisk sosialhjelp er i samsvar med lover og regelverk
2. En gjennomgang av 26 vedtak viser at lover og regelverk er etterlevd i disse sakene
3. Virksomhetens beskrivelser og egne interne kontroller av vedtak viser at dokumentasjonen for flere vedtak om økonomisk sosialhjelp er mangelfull

Rutiner og prosedyrer

- Kvalitetshåndboken for sosiale tjenester beskriver hvordan vedtak om økonomisk sosialhjelp skal fattes i samsvar med lover og regelverk, samt bygger på et godt sosialfaglig skjønn
- Virksomheten har flere faste aktiviteter for styrke den faglige kvaliteten på arbeidet
- Virksomheten har rettet en særlig innsats mot ulike prioriterte områder siden forvaltningsrevisjonen i 2022 og tilsyn fra Statsforvalteren

Gjennomgang av 26 vedtak

- Gjennomført av en ekstern konsulent
- Vedtakene er ryddige og gjengir fakta som er relatert til søknaden
- Vedtakene bygger på et godt sosialfaglig skjønn
- Det kunne vært fordelaktig å dokumentere ytterligere vurderinger i flere av vedtakene

Interne kontroller av vedtak

- Virksomheten har gjennomført interne kontroller av flere godkjente vedtak i 2024
- Flere av disse vedtakene har hatt mangelfull dokumentasjon
- Det er muligheter for forbedringer når det gjelder planverk knyttet til varighet på stønad, og det har vært enkelte mindre feil
- Det har ikke blitt avdekket feilaktige innvilgelser av økonomisk stønad